

GLASVEZELKRANT

Juni 2020

Glasvezelwinkel:
Markt 15, 5701 RH Helmond | tel. 0492 218 920 | info@glasvezelhelmond.nl | www.glasvezelhelmond.nl



Veilig, snel, betrouwbaar & duurzaam Glasvezel voor álle Helmonders



Niets zo irritant als een trage of haperende verbinding, toch? Het zorgt niet alleen voor de nodige frustratie, het kan zelfs meer gevolgen hebben. Een vlekkeloze verbinding is heel belangrijk voor bijvoorbeeld het verlenen van goede zorg. Om alle Helmonders toegang te geven tot een goed en veilig digitaal netwerk wordt op dit moment in heel de stad glasvezel aangelegd. Benieuwd naar de werkzaamheden, ervaringen en mogelijkheden? Je leest hier meer over in deze glasvezelkrant.



Serge van de Brug

Als Helmonders wat willen, dan regelen ze dat gewoon. Wethouder van de Brug:

"Handen uit de mouwen en aan de slag. Dat geldt ook voor glasvezel. Een goede verbinding is niet meer weg te denken uit ons leven. We

gebruiken 'm niet alleen om te internetten, te bellen of tv te kijken. Zo'n betrouwbare verbinding is ook onmisbaar om van Helmond een smart city te maken."

Glasvezel voor iedereen

Vanaf 2021 kan iedereen in Helmond gebruik maken van een glasvezelnetwerk. Hiervoor hebben gemeente Helmond en automatiseringsbedrijf (en specialist in glasvezelnetwerken) e-Quest de handen ineengeslagen. Onder de naam Glasvezel Helmond zorgen ze voor een betrouwbaar en betaalbaar glasvezelnetwerk voor álle Helmonders.

De voordelen van glasvezel

Bij glasvezel wordt data via haarfijne kabels met laserlicht

verzonden. Informatie kan dus letterlijk met de snelheid van licht verstuurd worden. Glasvezel is de modernste, snelste, meest betrouwbare, veilige en meest energiezuinige verbinding. Hoe dat kan? De glasvezelkabel werkt met licht, niet met stroom. Voordeel is dat transport over grote afstanden geen probleem is en dat het netwerk niet gevoelig voor invloeden van buitenaf, denk aan het weer. Daarnaast wordt het netwerk zo aangelegd dat je als gebruiker een directe verbinding naar de wijkcentrale die je niet met andere bewoners deelt. Dat voelt toch echt prettiger en veiliger.

Aanmelden en aanleggen

Wijk voor wijk wordt het glasvezelnetwerk aangelegd. Via www.glasvezelhelmond.nl kun je een abonnement afsluiten. Naast je provider, kies je ook een pakket. De aannemer neemt vervolgens contact met je op om het glasvezelnetwerk aan te sluiten op je woning en je provider sluit je internet, tv en telefoon aan.

Meer weten?

Wil je na het lezen van deze krant meer informatie? Ga dan naar www.glasvezelhelmond.nl.



Blijf verbonden, ook in moeilijke tijden

Helmonder Tommie Niessen zet zorg op de kaart. Door middel van zijn blog, een boek, podcasts en lezingen. Hij ziet dat door corona digitale toepassingen een vlucht nemen.

Videobellen met de huisarts. Dat is het nieuwe normaal. 'Door de coronacrisis worden digitale hulpmiddelen versneld ingevoerd.' En dat ziet de verpleger als iets positiefs. 'Denk aan mensen met diabetes of COPD die om de paar maanden hun waardes moeten laten testen in het ziekenhuis. Dat is voor hen stressvol en belastend. Als dat door een snelle en stabiele digitale verbinding vanuit huis kan, waarom niet?'

'Snel schakelen door glasvezel'

Roel Hanssen is eigenaar van Hanssen Art en verzorgt restauraties en lijsten. Hij heeft liever vandaag dan morgen glasvezel.



'Ik merk dat het internet dat ik nu heb af en toe hapt', vertelt hij vanuit zijn pand aan het Speelhuisplein. 'Zeker nu hier binnenkort een ontwerpbureau bij komt, is snel internet heel erg welkom. Ik ben er als eerste bij als ik een glasvezelverbinding kan krijgen.'



Ook gebruik maken glasvezel?

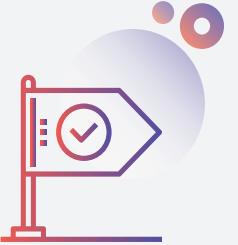
Kijk op www.glasvezelhelmond.nl wat de status is in je wijk en vind alle informatie voor het afsluiten van een abonnement.

Aanleg van glasvezel in de wijk, hoe gaat dat precies?



1. Vraagbundeling

Om glasvezel te kunnen aanleggen moet 25% van de huishoudens in een wijk deelnemen. Tijdens de vraagbundeling, die ongeveer 10 weken duurt, krijgen mensen de tijd om een abonnement af te sluiten op glasvezel.



2. Ontwerp

Goed nieuws, de 25% is gehaald. Samen met de aannemer gaan we van start met het ontwerp van het glasvezelnetwerk in de wijk.



3. Glasvezelcentrale

Op 1 of 2 plekken in je wijk wordt een centrale neergezet. Vanaf deze centrale worden alle glasvezelkabels verdeeld naar de woningen.



4. Graven

De aannemer start met graven. Vanaf de centrale worden de glasvezelkabels onder de grond doorgetrokken naar iedere straat en naar de woningen. Iedere woning krijgt zijn eigen kabel.



5. Schouw

Een medewerker van de aannemer komt langs om samen te bepalen op welke plek de glasvezel in je woning komt.



6. Huisaansluiting

De glasvezel ligt overal op de erfgrans. Heb je een abonnement op glasvezel afgesloten dan wordt de glasvezel in je woning gebracht. De aannemer maakt hiervoor een afspraak.



7. Bericht van provider

Nu moet je abonnement geactiveerd worden. Dit doet de provider van je keuze zelf. Je krijgt een bericht voor het maken van een installatie afspraak.



8. Installatie

De monteur komt de diensten bij je thuis installeren. Gefeliciteerd, je kunt nu gebruik maken van je glasvezel abonnement!

'Betrouwbare verbinding, ook als iedereen thuiswerkt'



Ondernemersechtpaar Maartje en Gert-Jan Vos uit Helmond-West hebben onlangs de knoop doorgehakt. Ze gaan voor glasvezel.

Tijdens de coronacrisis merkten ze dat de breedbandverbinding tegen zijn limieten liep. 'Omdat zo'n beetje de hele buurt thuiswerkt of aan het streamen is. Voor ons is een snelle en stabiele internetverbinding voor ons werk onmisbaar. Daarom stappen we juist nu over.'

'Duurzaam, snel en zonder storingen'



Arie Manders, voorzitter van de wijkraad in Dierdonk, noemt zichzelf een early adapter. Hij zag dus al snel de voordelen van glasvezel in. En dat het een duurzame oplossing is, spreekt hem ook aan.

'Ik heb bewust zonnepanelen en vang regenwater op, daar past deze stap bij', vertelt hij. Manders hoopt met zijn enthousiasme mensen aan te steken. 'Ik vind het mooi dat een Helmonds familiebedrijf en de gemeente dit samen aanpakken.'

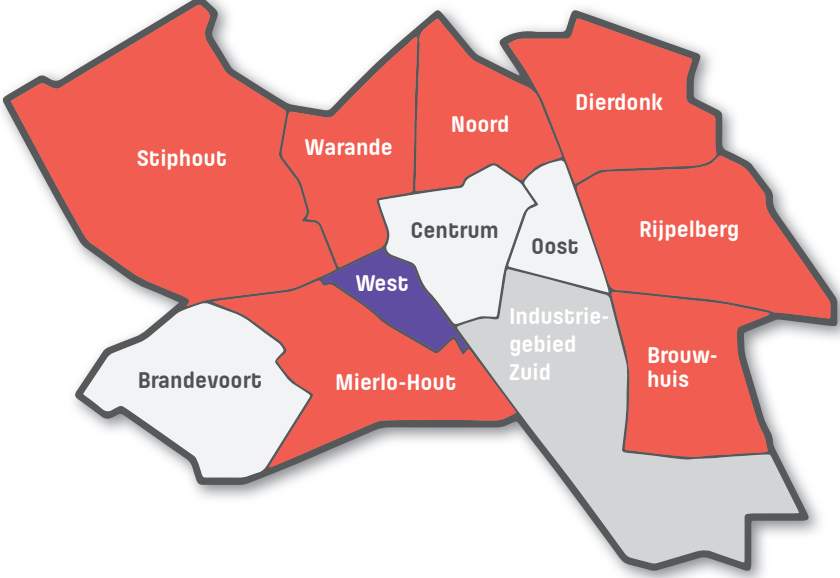
Op naar de 25% in Helmond-West

Glasvezel voor heel Helmond, daar gaan we voor! In veel wijken ligt al glasvezel en nu is Helmond-West aan de beurt. Als minimaal 25% van de inwoners van de wijk uiterlijk 15 juni een abonnement heeft afgesloten, wordt ook hier het glasvezelnetwerk aangelegd.

Vanwege de corona-crisis is de communicatie naar inwoners wat aangepast. De gebruikelijke informatieavonden en inschrijfmomenten in het wijkhuis konden bijvoorbeeld niet doorgaan. Daarom ligt er wat vaker een mailing op de deurmat en doen we meer met social media. Ook werken we samen met ambassadeurs in de wijk die anderstaligen ondersteunen in het maken van een keuze. We proberen dus ook nu alles aan te doen om de inwoners van Helmond-West te informeren.

Glasvezel voor heel Helmond

Tussen 2019 en 2021 worden alle wijken van Helmond voorzien van glasvezel. Dit gebeurt wijk voor wijk. Op www.glasvezelhelmond.nl vind je een overzicht van de status en planning per wijk. Tevens vind je per wijk de contactgegevens van de aannemer, waar je vragen kunt stellen over je afspraak voor een schouwing of een huisaansluiting.



Al in zeven wijken glasvezel



Iedereen in Helmond-West heeft nu nog de kans om mee te doen. Meld je uiterlijk 15 juni aan en betaal géén aansluitkosten (ter waarde van € 198).

- Alle sportzenders beschikbaar.
- Een stabiele, snelle en veilige verbinding.
- Mogelijkheden voor digitale zorgdiensten zoals zorg-op-afstand en mantelzorg ondersteuning vanuit de gemeente Helmond.
- 100 euro extra korting van alle providers



Zorg van de toekomst begint vandaag

Voor elke controle naar het ziekenhuis? Mede door huidige corona-maatregelen zien we in dat dat niet altijd praktisch en nodig is. Kan het ook anders? Het Elkerliek ziekenhuis denkt van wel. In samenwerking met Provincie, gemeente Helmond en Glasvezel Helmond wordt gewerkt aan ziekenhuiszorg op afstand.

Het Elkerliek ziekenhuis gaat samen met de gemeente Helmond en Glasvezel Helmond veilige e-health diensten aanbieden waarmee zorgprofessionals op afstand patiënten met aandoeningen kunnen monitoren en coachen. Dit draagt bij aan het sneller signaleren van gezondheidsrisico's én het verminderen van onnodige ziekenhuisbezoeken. Het eerste project is voor mensen met darmaandoeningen. Als dit project slaagt zullen oplossingen voor andere aandoeningen volgen.

Persoonlijke digitale coach

Het gaat om persoonlijke, digitale coaching en monitoring op afstand voor patiënten met de chronische darmonstekingsziekten zoals ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa. 'Door deze nieuwe werkwijze kunnen we

het aantal controle afspraken in het ziekenhuis flink verminderen. De patiënten voeren zelf hun gegevens in. Door die gegevens te monitoren en hen online te coachen kunnen we inschatten of een controle in het ziekenhuis noodzakelijk of zinvol is', vertelt arts Maarten van Dijk. In eerder onderzoek met deze digitale coach halveerde het aantal ziekenhuisopnames en nam het aantal bezoeken aan de poliklinische spreekuren met een derde af.

BrabantRing: veilig informatie versturen

Om dit project te starten was een veilige en betrouwbare digitale verbinding essentieel. Het ziekenhuis klopte hiervoor aan bij BrabantRing, een initiatief van de vijf grootste Brabantse steden, waaronder Helmond, met een centrale rol voor glasvezel. De BrabantRing zorgt voor een open, betrouwbare manier van datacommunicatie tussen maatschappelijke organisaties en bedrijven zonder dat je de bekende problemen van hacken hebt. Van Dijk: 'Dat is essentieel omdat er veel privacygevoelige informatie tussen de patiënt en ons wordt gedeeld.'



'Veel mensen denken als het gaat over glasvezel aan snel internet, streamen van je favoriete serie of tv kijken. Maar je kunt er nog veel meer mee. Door de snelle, veilige en stabiele internetverbinding, in combinatie met de mogelijkheid om veel data te kunnen versturen, is het mogelijk glasvezel ook te gebruiken voor andere toepassingen. Denk bijvoorbeeld aan de zorg. Van even videobellen met je huisarts, tot dagelijks je bloedwaarden laten monitoren op afstand en van valpreventie tot een alarmknop. Ook onderwijs op afstand kan met glasvezel op een veilige en goede manier gegeven worden. Natuurlijk blijft persoonlijk contact altijd belangrijk, maar juist in deze tijd waarin dat niet altijd mogelijk is, biedt glasvezel uitkomst.'

*Cathalijne Dortmans
wethouder Gemeente Helmond*

Welke provider past het beste bij jouw wensen voor internet, televisie, telefoon, zorg- en huisbeveiliging? Kijk op de achterzijde of gebruik de keuzehulp op www.glasvezelhelmond.nl

'Dit geeft me een veilig gevoel'



Wie een dagje ouder wordt, stelt zich op een gegeven moment de vraag: hier blijven wonen, of kiezen voor een levensloopbestendige woning?

Berrie Horsten en zijn vrouw blijven wonen in hun huidige woning, met ondersteuning van Leefsamen. 'De rookmelders, bewegings- en inbraaksensoren geven mij een gerust gevoel.'

'Streamen zonder haperingen'



Een slechte internetverbinding, problemen bij streamen of een videocall die in de soep loopt. Deze irritaties zijn verleden tijd voor Roy en Machela de Bruin.

'Na onze verhuizing, merkten we hoe fijn de glasvezelverbinding bij ons vorige huis was. Hier hadden we een veel trager netwerk. Daarnaast was de wifi-verbinding zwak. Dus toen de mogelijkheid er was, zijn we meteen overgestapt. Een verademing!'

Voor veel mensen nu nog nieuw, straks niet meer...

Door de aanleg van glasvezel is Helmond een voorloper op het gebied van slimme toepassingen die bijdragen aan je gezondheid en veiligheid. Bas van der Kolk van het bedrijf Akkedeer en Frans Stravers van Mextal, ontwikkelen dit soort toepassingen.

Loopt Helmond hierin voorop?

Stravers: 'Jazeker. Door de snelle uitrol van glasvezel, kunnen ook diensten aangeboden worden waarvoor een stabiele, snelle en veilige verbinding noodzakelijk is.'

Aan wat voor toepassingen kunnen we denken?

Van der Kolk: 'Wij bieden twee diensten. Met Altijdthuis richten wij ons op mensen die digitaal vaardig zijn en hun eigen alarmsysteem willen bedienen. Met Leefsamen, een samenwerking met de gemeente en welzijnsinstanties, willen we ervoor zorgen dat ouderen langer thuis kunnen wonen. Wij koppelen onze systemen aan bijvoorbeeld

rookmelders en

beweegsensoren.'

Stravers: 'Met Veilig Gevoel

Thuis willen we ervoor zorgen dat mensen zich thuis en onderweg veilig voelen. Hier kunnen allerlei toepassingen aan gekoppeld worden, denk aan een alarmknop,

maar ook dwaaldetectie en een digitale deurbel. Dit soort toepassingen geven je vrijheid en controle.'

Hoe zorg je dat de privacy gewaarborgd wordt?

Stravers: 'Daar draagt glasvezel aan bij. De informatie komt bij ons beveiligde datacentrum in Nuenen binnen en wordt daar veilig opgeslagen.'



Bas van der Kolk

Van der Kolk: 'Wij zijn een Nederlands bedrijf en werken alleen met onze eigen software en sensoren. Onze data is voor de gebruikers, niet voor ons. Je kiest zelf wat je wel of niet deelt met anderen.'

Hoe zien jullie de toekomst?

Van der Kolk: 'Ik denk dat Helmond hierin, samen met Rotterdam, een voorloper is. Ik verwacht dat dit zich verder gaat verspreiden door Nederland. Dit soort toepassingen zorgt ervoor dat je de regie kan houden. Deze ontwikkelingen zijn actueler dan ooit, door de coronacrisis zie je hoe belangrijk zorg op afstand kan zijn.'

Onze Providers voor Internet, Televisie, Telefoon

*Kijk op www.glasvezelhelmond.nl voor lopende acties in uw wijk en aansluitkosten. **Prijswijzigingen en typefouten onder voorbehoud.

Provider	Alleen internet	Internet & Telefoon	Internet & Televisie	Internet, telefoon & televisie
 breedband Helmond.	Internetsnelheid Vanaf 100 Mbps Vanaf € 40,00 per maand	Internetsnelheid vanaf 100 Mbps Bellen naar vast en mobiel € 0,11 per minuut Vanaf € 42,00 per maand	Internetsnelheid vanaf 100 Mbps Minimaal 66 zenders, waarvan 42 in HD Vanaf € 49,50 per maand	Internetsnelheid vanaf 100 Mbps Minimaal 66 zenders, waarvan 42 in HD Bellen naar vast en mobiel € 0,11 per minuut Vanaf € 51,50 per maand
 Fiber .nl	Internetsnelheid altijd 1.000 Mbps Optioneel gratis telefonie Bellen naar vast en mobiel € 0,10 per minuut Vanaf € 44,95 per maand	Internetsnelheid altijd 1.000 Mbps Telefonie gratis inbegrepen Bellen naar vast en mobiel € 0,10 per minuut Vanaf € 44,95 per maand	Internetsnelheid altijd 1.000 Mbps Minimaal 90 zenders, waarvan 52 in HD Inclusief gratis Fox Sports Eredivisie 1,2,3 Vanaf € 59,95 per maand	Internetsnelheid altijd 1.000 Mbps Minimaal 90 zenders, waarvan 52 in HD Inclusief gratis Fox Sports Eredivisie 1,2,3 Bellen naar vast en mobiel € 0,10 per minuut Vanaf € 59,95 per maand
 PIND	Internetsnelheid Vanaf 500 Mbps Vanaf € 42,50 per maand	Internetsnelheid vanaf 500 Mbps Bellen naar vast € 0,02 en mobiel € 0,17 per minuut Vanaf € 45,00 per maand	Internetsnelheid vanaf 500 Mbps Minimaal 58 zenders, waarvan 27 in HD Vanaf € 55,00 per maand	Internetsnelheid vanaf 500 Mbps Minimaal 58 zenders, waarvan 27 in HD Bellen naar vast € 0,02 en mobiel € 0,17 per minuut Vanaf € 55,00 per maand
 gewoon TRINED	Internetsnelheid Vanaf 500 Mbps Vanaf € 47,00 per maand	Internetsnelheid vanaf 500 Mbps Bellen naar vast € 0,05 en mobiel € 0,11 per minuut Vanaf € 49,00 per maand	Internetsnelheid vanaf 500 Mbps Circa 100 zenders, waarvan 40 in HD Vanaf € 60,50 per maand	Internetsnelheid vanaf 500 Mbps Circa 100 zenders, waarvan 40 in HD Bellen naar vast € 0,05 en mobiel € 0,11 per minuut Vanaf € 62,50 per maand

Online keuzehulp

Vergelijk alle providers met elkaar en kies zo het abonnement dat bij je past. Doorloop de keuzehulp op www.glasvezelhelmond.nl/keuzehulp



Klaar voor de toekomst

Door een abonnement af te sluiten bij een van de bovenstaande providers haal je de glasvezelverbinding in huis. Naast dit abonnement kun je extra zorgdiensten via glasvezel krijgen. Dit geeft een veilige en betrouwbare verbinding. Hieronder onze zorgdiensten.



Vragen? Loop eens binnen bij de Glasvezelwinkel aan de Markt 15 in Helmond. Wij geven onafhankelijk advies.

Veilig Gevoel Thuis

Veilig Gevoel Thuis maakt het voor iedereen mogelijk om langer onder eigen regie verantwoord thuis te blijven wonen. Contact tussen thuiswonenden en mantelzorgers is met één druk op de knop gelegd. Even een praatje, wat praktisch advies of gedegen hulp in een ernstige situatie. Dat geeft enerzijds een veilig gevoel voor de thuiswonende en anderzijds voor familie, vrienden en mantelzorger(s). Veilig Gevoel Thuis maakt het mogelijk in Helmond.



Leefsamen

Leefsamen biedt een specifieke dienst voor ouderen en hun naasten. Met slimme sensoren die in verbinding staan met je familie, buren of mantelzorger blijf je met een gerust gevoel thuis wonen. Mensen gebruiken Leefsamen om uiteenlopende redenen, zoals: de wens om veilig thuis te blijven wonen met zelfregie, naasten die verder weg wonen maar wel een oogje in het zeil willen houden en het gevoel van rust en veiligheid bij thuiswonende ouderen.



Altijd Thuis

Met Altijd Thuis neem je regie over je eigen veiligheid. En dat van je huis of bedrijf. Je plaatst slimme rook- en inbraakmelders waar je wilt en je bepaalt zelf wie een alarm ontvangt. Altijd Thuis is betaalbaar, zeer eenvoudig in gebruik en geeft je een veilig gevoel. Plaats je sensoren, download de app en je kan aan de slag! Opvolgen kan in een groep, of per individu. Alarm per sms, telefoon of app. Kan er niemand opvolgen? Via onze lokale meldkamer komt er altijd een beveiligers naar je woning of bedrijf.

